

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A privacidade, a Proteção de Dados Pessoais e o seu tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para **CONSESP – Concursos, Residências Médicas, Avaliações e Pesquisas Ltda.**

Esta Política de Privacidade objetiva tornar público como a **CONSESP** cuida dos Dados Pessoais de Pessoas Físicas, quanto a Coleta, Uso, Guarda, Compartilhamento ou outra forma que leve ao tratamento de informações e Dados Pessoais de Pessoas Físicas, sejam Funcionários, Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviços e Terceiros, incluindo interações através do nosso site, mídias sociais, dentre outras.

Apresentamos ainda informações sobre os direitos dos Titulares de Dados Pessoais, de acordo com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), e demais legislações vigentes aplicáveis.

### Política de Privacidade – SUMÁRIO:

1. Vigência da Política de Privacidade.
2. Quais informações são utilizadas e forma de coleta?
3. Finalidade de Uso de Dados Pessoais?
4. Compartilhamento das informações.
5. Sobre os Cookies.
6. Transferência internacional de dados.
7. Período em que os Dados permanecem armazenados?
8. Segurança dos dados.
9. Direito dos Titulares sobre o tratamento de seus Dados Pessoais.
10. Encarregado de Proteção de Dados.
11. Disposição Gerais.
12. Glossário.

### 1. VIGÊNCIA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A vigência é perene quanto a seu conteúdo sempre que a **CONSESP** entender necessário. A Política de Privacidade poderá sofrer alterações que serão publicadas em nosso site ou de outra forma e após sua publicidade serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes. Ao continuar a utilizar os serviços após alteração, representará que o Titular concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

## 2. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO UTILIZADAS E FORMA DE COLETA?

A **CONSESP – Concursos, Residências Médicas, Avaliações e Pesquisas Ltda** mantém o tratamento de Dados Pessoais de Pessoas Físicas, de Titulares que mantém relacionamento ativo conosco, ou que já tiveram algum tipo de relacionamento conosco, na condição de empregado, cliente, fornecedor, prestador de serviços ou outros titulares de Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais que tratamos variam de acordo com as finalidades de uso e em conformidade com as atividades que realizamos.

Esses Dados Pessoais incluem dentre outros:

**Dados cadastrais:** nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, data de nascimento, endereço residencial, telefones residencial ou comercial e celular, e-mail, estado civil, entre outros.

**Dados Pessoais Sensíveis:** Dentre eles por exemplo, aqueles que revelem a origem racial ou étnica, nome social ou outros dados pessoais de acordo com a legislação aplicável.

**Informações sobre seus dispositivos:** Tais como informações técnicas, como sistema operacional, conexão (data, hora e endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, uso do dispositivo. E, desde que haja o consentimento do Titular, a coleta através do nosso site, de sua geolocalização, utilizada para segurança.

**Informações que acessamos para te entregar uma funcionalidade:** Caso haja o consentimento do Titular, visando possibilitar determinadas funcionalidades do nosso site, tais como: quanto ao tratamento de dados de contatos para a criação e envio de informativos, comprovantes de pagamento, dentre outros.

**Informações sobre hábitos de navegação:** Páginas e funcionalidades acessadas em nosso site, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso ao nosso site (por exemplo, no caso de ser acessado um site que possuir um link para o nosso site ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links no nosso site).

**Dados de mídias e plataformas sociais:** Interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Facebook, Instagram e YouTube.

Os Dados Pessoais fornecidos pelo Titular serão coletados em decorrência da prestação de serviços pela **CONSESP** ou podem ser fornecidos por fontes externas

legítimas, como parceiros estratégicos, fornecedores, prestadores de serviços, órgãos públicos.

Também podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

A seguir indicamos alguns exemplos dessas situações.

**Dados Pessoais fornecidos pelo Titular:** por exemplo, no preenchimento de cadastros, formulários, propostas, simulações, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos, serviços e banco de currículos, documentação relativas à admissão no quadro de pessoal, dentre outros.

**Dados gerados pela CONSESP – Concursos, Residências Médicas, Avaliações e Pesquisas Ltda:** decorrentes do seu relacionamento direto conosco ou inteiração pelo nosso site, canais, estabelecimentos, centrais e locais de atendimento.

### 3. FINALIDADE DE USO DE DADOS PESSOAIS?

A **CONSESP – Concursos, Residências Médicas, Avaliações e Pesquisas Ltda** realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como por exemplo, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; para atender os interesses legítimos do Controlador, nas situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado e para o exercício regular de direitos.

Poderemos tratar Dados Pessoais e outras informações para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades da **CONSESP**, conforme exemplos descritos abaixo:

- Prestar serviços e fornecer produtos de interesse do Titular;
- Realizar e manter o cadastro do Titular atualizado, possibilitando uma comunicação eficiente, em especial para envio de comunicados, avisos, notificações, dentre outros;
- Manutenção do Banco de Currículos, recrutamento, seleção e contratação de colaboradores;
- Na busca de entender os nossos clientes e oferecer produtos mais adequados às suas necessidades e perfil;

- Acompanhar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários, identificando os meios de interação, site por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros;
- Realizar campanhas de marketing e também utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
- Realizar pesquisas para melhoria na prestação de serviços;
- Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética;
- Prevenir fraudes e vazamento de dados, na busca de garantir a segurança da informação, inclusive com utilização da sua geolocalização, em quaisquer produtos, serviços, site para processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também podem ser Controladores de Dados Pessoais;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: atividades de auditorias interna, externa e compliance;
- Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais;
- Analisar, criar e aperfeiçoar os produtos, serviços, atividades, sejam internas ou externas, recursos e funcionalidades das plataformas, site, inclusive para melhorar o acesso do Titular;
- Atividades relacionadas à contratação e relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros;
- Outras situações de tratamento baseadas em finalidades legítimas e para a prestação de serviços que beneficiem os Titulares.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES:**

A **CONSESP – Concursos, Residências Médicas, Avaliações e Pesquisas Ltda** somente compartilha informações ou Dados Pessoais, quando é necessário ou pertinente, para as finalidades previstas nessa Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das informações e seguindo as normas de proteção de dados e da privacidade. Exemplos de situações de compartilhamento são:

- Com órgãos reguladores, outras entidades públicas, no cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;

- Para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (inclusive fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo);
- Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos;
- Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do nosso site;
- Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados;
- Em situações em que consentimento do Titular seja necessário, será solicitado naquela oportunidade.

## 5. SOBRE OS COOKIES

Nós e nossos parceiros podemos utilizar diversas tecnologias para coletar e armazenar, de forma automática, dados sobre o uso dos Serviços. Essas tecnologias incluem cookies, pixels, web beacons e SDKs. Nós usamos as informações coletadas por meio dessas tecnologias para otimizar e personalizar a sua experiência de navegação, direcionar campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e procedimentos de prevenção à fraude, dentre outras possíveis utilizações. Para mais informações, acesse a nossa Política de Cookies, disponível em nosso site no link: <https://www.consesp.com.br/lgpd/>

## 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os Titulares de Dados Pessoais poderão ter seus Dados Pessoais transferidos e tratados em outros países, respeitadas as hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD nº. 13709/2018, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

## 7. PERÍODO EM QUE OS DADOS PERMANECEM ARMAZENADOS?

O prazo pelo qual a **CONSESP – Concursos, Residências Médicas, Avaliações e Pesquisas Ltda** mantém os Dados Pessoais coletados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados e no cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e

serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

## 8. SEGURANÇA DOS DADOS

A segurança e proteção de dados pessoais e das informações da **CONSESP – Concursos, Residências Médicas, Avaliações e Pesquisas Ltda** é de alto grau de prioridade e estabelecemos processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética e a construção de um alicerce robusto de segurança.

Consideramos que a informação deve ser protegida independentemente de onde ela esteja, seja em um prestador de serviço ou parceiro, em todo o seu ciclo de vida, desde o momento que ela é coletada, passando pelo processamento, transmissão, armazenamento, análise e seu descarte.

Cuidamos dos dados, seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos respectivos Titulares um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Adicionalmente, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de critérios de segurança.

As diretrizes de proteção dos dados da organização, dos clientes e do público em geral estão formalizadas **Política de Segurança da Informação?**

## 9. DIREITOS DO TITULAR SOBRE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS:

A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados Pessoais e na categoria de Titular Ihe é assegurado requerer:

- Acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comerciais;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- Oposição a Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que é possível a continuidade do Tratamento, provocando recusa a pedido de oposição;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem;
- Solicitar o cancelamento do envio de ofertas de produtos e serviços da CONSESP pelos nossos canais.

Para exercer seus direitos sobre os seus Dados Pessoais, você pode acionar os nossos canais de atendimento. Consulte em [www.conseesp.com.br](http://www.conseesp.com.br)

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da CONSESP, em especial para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

## **10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Para obter mais informações sobre a Política ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, você pode entrar em contato no e-mail: [lgpd@conseesp.com.br](mailto:lgpd@conseesp.com.br) com o título “aos cuidados do Encarregado LGPD”.

## 11. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

## 12. GLOSSÁRIO

Os termos utilizados nesta Política de Privacidade.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, dado referente ao nome social, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Agentes de Tratamento:** o controlador e o operador.
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Usuários:** todas as pessoas que visitarem e acessarem o site.
- **Site:** site que pode ser acessado por Usuários.